



NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: „Telematika 2025 – Řízení provozu MHD“

EVIDENČNÍ ČÍSLO VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: **SVZ-21-25-OŘ-Ku-IROP  
Z2024-049385**

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Název: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**  
Sídlo: Poděbradova 494/2 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava  
IČ: 61974757

ZÁSTUPCE ZADAVATELE:

Název: **Advokátní kancelář Brož, Sedlatý s.r.o.**  
Sídlo: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3  
IČ: 24827452

## **Vysvětlení zadávací dokumentace #17**

## I.

### Vysvětlení zadávací dokumentace na žádost dodavatele

Zástupci zadavatele byly dne 19.1.2026 a dne 20.1.2026 doručeny žádosti dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace k výše specifikované veřejné zakázce.

**Dodavatel ve své žádosti uvádí doslovně následující:**

#### **Dotaz č. 1**

**Merateľné metriky úspešnosti:** Môže verejný obstarávateľ potvrdiť, že neexistujú iné merateľné metriky úspešnosti pre backoffice a dispečing, ktoré budú použité na hodnotenie výsledkov projektu, okrem odozvy hromadných operácií pod 3 sekundy?

K dotazu dodavatele č. 1 zadavatel uvádí následující:

Ano, zadavatel potvrzuje.

#### **Dotaz č. 2**

**Bezpečnostné požiadavky:** Môže verejný obstarávateľ uviesť, aké sú konkrétne bezpečnostné požiadavky na backoffice a dispečing, okrem všeobecnej zmienky o bezpečnostnej architektúre? Sú definované štandardy, certifikácie alebo audity, ktoré musia byť splnené?

K dotazu dodavatele č. 2 zadavatel uvádí následující:

Zadavatel odkazuje na články 16 a 17 smlouvy. Zadavatel dále odkazuje na celé kapitoly 3.3.3 a 3.3.4, které více než jen zmínku o bezpečnostní architektuře obsahují celý soubor požadavků.

Zadavatel dále odkazuje na požadavek B\_DOK\_07, který odkazuje na vyhlášku č. 82/2018.

U splnění výše uvedených požadavků ponechává zadavatel dodavateli volnost v technických a technologických řešení.

Pro SIRI server zadavatel jednoznačně určil umístění v DMZ s filtrováním IP adres a portů na úrovni firewallu a s definovaným kanálem pro synchronizaci času.

#### **Dotaz č. 3**

**Kamerové systémy:** Pre kamerové systémy ONE SYSTEM, DTI a Hikvision sa uvádza, že sa nebude realizovať priama integrácia, ale využitie kamier bude prebiehať v súlade s P\_PA\_34 a P\_PA\_35. Môže verejný obstarávateľ poskytnúť podrobný popis týchto dokumentov (P\_PA\_34 a P\_PA\_35)?

K dotazu dodavatele č. 3 zadavatel uvádí následující:

Zadavatel odkazuje Vysvětlení zadávací dokumentace #12 na dotaz č.6. Zadavatel dále uvádí, že další dokumenty pro realizaci integrace kamer nejsou potřeba.

#### **Dotaz č. 4**

**Vzdialená diagnostika:** Pri vzdialenej diagnostike sa spomína vzdialená konfigurácia prvkov palubného systému v režime vzdialenej plochy. Môže verejný obstarávateľ doplniť aké konkrétne nástroje alebo technológie budú použité pre tento režim?

K dotazu dodavatele č. 4 zadavateľ uvádza nasledujúci:

Volba technológií závisí na dodávateľovi. Zadavateľ nepredpisuje ani operačný systém palubného počítača, nemôže teda prepísať ani ďalšie technológie.

#### **Dotaz č. 5**

**Predikcia omeškania:** Dokument uvádza predikciu omeškania vozidiel MHD podľa vzorca (doplní DPO). Prosíme verejného obstarávateľa o informáciu či už je tento vzorec definovaný, alebo kedy bude k dispozícii?

K dotazu dodavatele č. 5 zadavateľ uvádza nasledujúci:

Presná podoba vzorca bude definovaná v průběhu realizace projektu a bude souviset s definicí testovacích scénářů a ověřením funkčnosti. Vzorec bude předmětem příslušné pracovní skupiny viz kapitola 7.2 dokumentu 01 Příloha č. 1a -Technická dokumentace.

#### **Dotaz č. 6**

**Školenie:** Dokument spomína školenie v rámci implementácie. Môže verejný obstarávateľ uviesť aký je predpokladaný rozsah školenia a pre aké role je určené?

K dotazu dodavatele č. 6 zadavateľ uvádza nasledujúci:

Zadavateľ odkazuje na kapitolu 7.6. Příloha č. 1a -Technická dokumentace. Zadavateľ ďalej odkazuje na čl. 2.4. Smlouvy.

#### **Dotaz č. 7**

**Podrobnosti o systéme telediagnostického backoffice:** Zadávateľ má záujem o vybudovanie a prevádzku vlastného telediagnostického backoffice a požaduje ukladanie dát do dátového skladu vo formáte TiGR. Môže verejný obstarávateľ doplniť detailné požiadavky na funkčnosť tohto backoffice, jeho rozsah a konkrétne dáta, ktoré sa budú zbierať a analyzovať.

K dotazu dodavatele č. 7 zadavateľ uvádza nasledujúci:

Telediagnostický backoffice není předmětem zakázky. Zadavateľ jen vyžaduje ukládání dat do datového skladu v předepsané struktuře pro telediagnostický backoffice (TiGR).

#### **Dotaz č. 8**

**Integrácia s personálnym systémom a MidPoint:** *Spomína sa synchronizácia dát medzi personálnym systémom a Active Directory prostredníctvom MidPoint. Môže verejný obstarávateľ popísať integráciu s novými systémami v rámci projektu a aké dáta sa budú vymieňať.*

K dotazu dodavatele č. 8 zadavateľ uvádza nasledujúci:

Systém Active Directory slouží jen jako zdroj dat a MidPoint je možné využít dodavatelem pro synchronizaci dat. Zadavatel na rozsah synchronizovaných dat odkazuje k nastudování standardu OAuth 2, který uvedl v kapitole 2.37 dokumentu Příloha č. 1a -Technická dokumentace. Jediným nadstandardním identifikátorem jsou identifikátory karet ODIS, které zadavatel uvedl ve stejné kapitole.

#### **Dotaz č. 9**

**Rozšírenie antikolízneho systému pre tramvaje Škoda:** *Dokument spomína, že DPO uvažuje o náhrade alebo rozšírení antikolízneho systému pre tramvaje Škoda, konkrétne systémom na báze kamery a lidar. Prosíme verejného obstarávateľa o špecifikáciu, kedy a v akom rozsahu sa toto rozšírenie plánuje a aký vplyv to bude mať na projekt.*

K dotazu dodavatele č. 9 zadavateľ uvádza nasledujúci:

V kapitole 2.23 dokumentu je jasne uvedeno, že se jedná o ostrovní systém, u něhož není v rámci projektu třeba řešit integraci. V případě potřeby integrace se bude jednat o rozvojový požadavek.

#### **Dotaz č. 10**

**Rozšírenie alkohol testera SAFELOCK:** *Alkohol tester SAFELOCK je v pilotnom projekte a v budúcnosti sa uvažuje o jeho rozšírení. Prosíme verejného obstarávateľa o informáciu, kedy sa toto rozšírenie predpokladá a či bude vyžadovať integráciu v rámci tohto projektu.*

K dotazu dodavatele č. 10 zadavateľ uvádza nasledujúci:

V kapitole 2.24 dokumentu je jasne uvedeno, že se jedná o ostrovní systém, u něhož není v rámci projektu třeba řešit integraci. V případě potřeby integrace se bude jednat o rozvojový požadavek.

#### **Dotaz č. 11**

**Náhrada funkčnosti systému EPCOMP:** *Systém EPCOMP sa nebude zachovávať, ale dodávateľ musí zabezpečiť náhradu jeho funkčnosti. Prosíme verejného obstarávateľa o detailnejšiu špecifikáciu, akým spôsobom bude táto funkčnosť nahradená a aké systémy budú preberať úlohy EPCOMP.*

K dotazu dodavatele č. 11 zadavatel uvádí následující:

Zadavatel tento dotaz již zodpověděl v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace #16, Dotaz č. 8.

### **Dotaz č. 12**

*V zadávací dokumentaci je uvedeno, že certifikace ITxPT je součástí hodnoticích kritérií s váhou 30 %, zatímco smluvní dokumenty zároveň umožňují získat certifikaci ITxPT během plnění smlouvy v rámci stanovené lhůty.*

*Prosíme o upřesnění přístupu k hodnocení tohoto kritéria:*

- zda se pro bodové hodnocení kritéria ITxPT zohledňují pouze certifikace ITxPT předložené již v době podání nabídky; nebo*
- zda může uchazeč získat body i tím, že se zaváže získat certifikaci ITxPT později během realizace projektu v rámci smluvní lhůty, i když certifikace v době podání nabídky ještě není k dispozici.*

*Toto upřesnění je požadováno s cílem zajistit transparentní výklad hodnoticích pravidel a rovné zacházení s uchazeči.*

K dotazu dodavatele č. 12 zadavatel uvádí následující:

Zadavatel uvádí, že v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a v souladu s rozhodovací praxí Úřadu pro ochranu hospodářské stanovil předmětné hodnotící kritérium, dle kterého budou bodově ohodnoceni ti dodavatelé, kteří k okamžiku podání nabídky doloží certifikaci ITxPT. (bližší viz čl. 11 zadávací dokumentace).

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností zadavatel dodává, že dodavatel nemůže získat body, tím, že se zaváže získat certifikaci ITxPT později během realizace projektu v rámci smluvní lhůty, i když certifikace v době podání nabídky ještě není k dispozici.

### **Dotaz č. 13**

*Zadávací dokumentace vyžaduje, aby palubní hardware splňoval normu ČSN EN 50155, a uvádí, že certifikáty vydané v jiném jazyce než českém nebo slovenském musí být doloženy úředním překladem (viz Příloha č. 1a – Technická dokumentace a Příloha č. 1b – Popis a specifikace technického řešení, včetně požadavků na certifikaci hardwaru).*

*Dokumentace však výslovně nestanovuje, kdy mají být certifikáty EN 50155 a jejich úřední překlady předloženy.*

*Prosíme proto o upřesnění následujících bodů:*

*1. Které dokumenty související s EN 50155 musí být předloženy již v rámci podání nabídky, konkrétně:*

- certifikáty EN 50155,*
- prohlášení o shodě a*
- úřední překlady (pokud jsou vyžadovány);*

*2. Které dokumenty související s EN 50155 mohou být předloženy až po přidělení zakázky, ale musí být poskytnuty před dodáním, instalací nebo převzetím příslušného hardwaru.*

*Toto upřesnění je požadováno za účelem zajištění úplné formální správnosti nabídky a správného plánování dodání certifikátů v souladu se Smlouvou o dílo (SoD) a jejími přílohami*

K dotazu dodavatele č. 13 zadavatel uvádí následující:

Ad 1.

Zadavatel již otázku zodpověděl v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace #13 Dotaz č. 11.

Ad 2.

Atest 8SD a povolení od Drážního úřadu.

#### **Dotaz č. 14**

*Na základě zadávací dokumentace (SoD, ustanovení o certifikaci SW ITxPT; Příloha 6 – SLA), která smluvně umožňuje dokončit certifikaci později, vyvolává opožděné získání certifikace nějaká průběžná omezení, jako např. omezené převzetí, zúžený rozsah SLA nebo odložené platby?*

K dotazu dodavatele č. 14 zadavatel uvádí následující:

Opožděné získání certifikací ITxPT nevyvolává průběžná omezení.

#### **Dotaz č. 15**

*Na základě zadávací dokumentace (SoD – Odpovědnost zhotovitele; Příloha 6 – SLA), je v provozních scénářích s více subjekty (zadavatel, operátoři, subdodavatelé) považován Dodavatel za jediný odpovědný subjekt za výkon systému po eskalaci na úroveň L3?*

K dotazu dodavatele č. 15 zadavatel uvádí následující:

Ano, zadavatel potvrzuje, že ve vztahu k zadavateli je dodavatel jediným odpovědným subjektem za výkon systému po eskalaci na úroveň L3.

#### **Dotaz č. 16**

*Prosíme o potvrzení, zda mohou být pro tutéž událost současně uplatněny různé smluvní sankce (např. sankce za prodlení, sankce SLA, sankce za nedostupnost), nebo zda se uplatňuje princip jedné sankce za jednu událost.*

K dotazu dodavatele č. 16 zadavatel uvádí následující:

Zadavatel tuto otázku již zodpověděl v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace #13 Dotaz č. 6.

**Dotaz č. 17**

*Zadávací dokumentace definuje parametry SLA, sankce a práva k ukončení smlouvy, avšak neuvádí explicitně období, ve kterém se posuzuje opakované porušení SLA pro účely uplatnění práva na ukončení smlouvy. Prosíme o potvrzení, zda se opakovaná porušení SLA vyhodnocují samostatně v rámci každého kalendářního roku, nebo souhrnně za celou dobu trvání smlouvy.*

K dotazu dodavatele č. 17 zadavatel uvádí následující:

Za podstatné porušení smlouvy bude Zadavatel považovat opakované porušení SLA parametrů definovaných v Příloze č. 6 spočívající v nesplnění stejného SLA parametru ve vztahu ke třem shodným incidentům nastalým v období posledních 6 měsíců.

Doplněno do čl. 12.4. písm. j) Smlouvy.

Upravená Smlouva (v čistopise a pro přehlednost i v revizích) je vložena v samostatné složce, která je uveřejněna společně s tímto vysvětlením zadávací dokumentace.

**Dotaz č. 18**

*Prosíme o upřesnění hranice mezi záručními povinnostmi a SLA povinnostmi během počátečního provozního období systému, zejména v období pilotního provozu a postupného rolloutu.*

K dotazu dodavatele č. 18 zadavatel uvádí následující:

Tento dotaz již zadavatel odpověděl v rámci Vysvětlení zadávací dokumentace #13 dotaz č. 20.

**Dotaz č. 19**

*Smlouva o dílo vyžaduje dokumentaci podle bodů a)–d) v českém jazyce, dodanou v tištěné i elektronické podobě. Prosíme o potvrzení, zda mohou být některé dokumenty (např. certifikáty nebo manuály výrobce) dodány v anglickém jazyce a zda jsou úřední překlady vyžadovány již při podání nabídky, nebo až po podpisu smlouvy.*

K dotazu dodavatele č. 19 zadavatel uvádí následující:

Zadavatel plně odkazuje co do požadavků dokumentů na český jazyk na textaci Smlouvy a její přílohy. Zadavatel dále uvádí, že cizojazyčné dokumenty musí být přeloženy do českého jazyka, avšak není požadován úřední překlad těchto dokumentů.

**Dotaz č. 20**

*Technická dokumentace vyžaduje českou dokumentaci a specifikuje PDF + API/data formáty jako XML/JSON a výkresy ve formátu DWG. Prosíme o potvrzení, jaká je požadovaná struktura API dokumentace a zda jsou přípustné standardy OpenAPI nebo AsyncAPI.*

K dotazu dodavatele č. 20 zadavatel uvádí následující:

Zadavatel potvrzuje, že OpenAPI (pro REST API) nebo AsyncAPI (pro asynchronní zprávová API) jsou pro dokumentaci API přípustnými a vhodnými standardy.

#### **Dotaz č. 21**

*Ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 10 zadavatel uvedl k požadavkům DV\_FP\_11 až DV\_FP\_13, že kamerový systém bude již součástí dispečerských zásahových vozidel a že jeho připojení proběhne technicky a technologicky stejným způsobem jako u kamer vozidel městské hromadné dopravy.*

*V této souvislosti žádáme zadavatele o upřesnění následujících bodů:*

*a) Může zadavatel potvrdit, že kamerové zařízení v dispečerských vozidlech bude disponovat komunikačními protokoly ONVIF/S a ONVIF/G, analogicky ke kamerám ve vozidlech MHD, které mají být integrovány?*

*b) Trvá zadavatel na fyzickém nosiči (paměťová karta) dle požadavku DV\_FP\_12 v případě, že vyčítání videozáznamu bude zajištěno analogicky k vozidlům MHD podle požadavků P\_PA\_35 a B\_FP\_58 až B\_FP\_72?*

K dotazu dodavatele č. 21 zadavatel uvádí následující:

Ad a)

Pokud kamerový systém dispečerských vozů nebude disponovat protokoly ONVIF/S a ONVIF/G, se integrace bude realizovat v rámci rozvojových požadavků.

Ad b)

V případě zajištění ve shodě s P\_PA\_35 není vyčítání za přímého využití paměťové karty potřeba. Zadavatel doplnil do Technické dokumentace.

## **II.**

Zadavatel s ohledem na výše uvedené a v návaznosti na vysvětlení zadávací dokumentace č. 15, 16 a 18, která jsou uveřejňována téhož dne jako toto vysvětlení zadávací dokumentace a v souladu s ustanovením § 98 odst. 3 a 4 ve spojení s ustanovením § 99 odst. 1 a 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to do **4.3.2026 do 10:00.**

---

za **Dopravní podnik Ostrava a.s.**  
Advokátní kancelář Brož, Sedlatý s.r.o.  
JUDr. Jiří Brož, LL.M., jednatel